Положения в гарантийном талоне и информация о порядке и сроках возврата товара

1. В течение гарантийного срока, покупатель вправе предъявить продавцу любые требования, предусмотренные законом.
2. Установка и настройка программного обеспечения не входит в гарантийные обязательства продавца по гарантийному обслуживанию.
3. Весь товар принимается продавцом для устранения недостатков, срок устранения которых может достигать 45 дней, согласно ст.20 п.1 закона РФ "О защите прав потребителей"
4. При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте, согласно ст.20 п.З закона РФ «О защите прав потребителей».
5. Гарантия не распространяется на расходные и быстроизнашивающиеся материалы: печатающие головки, картриджи, дискеты, CD-диски любых форматов и др.
6. Оборудование принимается на гарантийный ремонт с точным указанием его неисправностей, при наличии драйверов и документации. Если в процессе тестирования, указанные клиентом неисправности, не подтверждается, оборудование возвращается клиенту.
7. Гарантия не распространяется на товары, которые вышли из строя либо получили дефекты по причине:
- несоответствия между напряжением питания товара и поданным на него напряжением или применения их не по назначению;
- неосторожного использования, приведшего к нарушению целостности защитных покрытий, гарантийных пломб;
- применения некачественных (не фирменных) расходных материалов либо носителей информации (дискет, CD-дисков и т.д.), а также при разрушении компакт-диска в приводе в процессе работы;
- внесения изменений в конструкцию изделия (товара), не предусмотренных заводом-изготовителем или ремонта не специалистами Сервисного центра;
- нарушение теплового режима процессоров (микросхем) вследствие неаккуратной установки радиаторов на процессора (микросхемы), запыленность систем охлаждения, препятствующая прохождению воздуха или установка оборудования, приведшая к механическим или электрическим повреждениям и др. случаи;
- эксплуатации в среде, нарушающей требования: температура -от 10C до 40С, влажность -от 10% до 80% (конденсат не допускается), высота -не более З км над уровнем моря;
- модернизации встроенного программного обеспечения (BIOS, flash память).
- прямого или косвенного действия механических сил, химического, термического или физического воздействия, воздействия излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов, электрических разрядов или иных сред, токсических или биологических сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения,
кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается Правилами эксплуатации или Руководством пользователя.
8. Гарантия распространяется только на товары, серийные номера которых соответствуют номерам, указанным в гарантийном талоне. Гарантия не распространяется на товары, имеющие нечитаемый штрих-код или серийный номер.
9. Продавец не отвечает за потерю или уничтожение программных продуктов, баз данных, другой информации, которые произошли в результате выхода из строя товара или его частей.
10. Сроки гарантии, указанные в данном талоне, могут отличаться от сроков гарантии заявленных производителем. Уточненные сроки гарантии, смотрите в документации производителя. И. На товар, проданный с уценкой или со скидкой и с оговоренными Продавцом недостатками, распространяется ограниченная гарантия Продавца.