### Информация для покупателя о порядке и сроках возврата товара:

Товар можно вернуть в любой магазин в пределах города, в котором производилась выдача заказа ([образцы претензий](/dokumenty/pretenziya-r)).

Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества, не подошедшего по каким-либо причинам:
- до передачи товара - в любое время;
- после передачи товара - в течение 7 дней для товара, включенного в Перечень не подлежащего возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита расцветки или комплектации;
- после передачи товара - в течение 14 дней для товара, не включенного в Перечень не подлежащего возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита расцветки или комплектации.

Возврат товара надлежащего качества возможен, если:
- сохранен товарный вид;
- сохранены потребительские свойства товара до его фактического возврата;
- сохранены документы, подтверждающие заключение договора;
- товар не был в употреблении.

Срок и порядок возврата суммы, уплаченной покупателем за товар:
- сумма, уплаченная покупателем за товар, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, должна быть возвращена покупателю не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования;
- в случае, если возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется неодновременно с возвратом товара покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов (покупатель выбирает нужное):
- наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
- почтовым переводом;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя (при выборе данного способа покупатель должен предоставить продавцу соответствующие сведения).
- расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, несет продавец;
- оплата товара покупателем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного продавцом, не освобождает продавца от обязанности осуществить возврат уплаченной покупателем суммы при возврате покупателем товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Товар с недостатками подлежит возврату продавцу. Такой возврат осуществляется за счёт продавца. Продавец оставляет за собой право проведения проверки качества товара и/или экспертизы возвращаемого товара.